

ТЗ разработка чат-бота в ТГ
Язык программирования Python

Биржа заявок

1 Начало бота:

1.1 Я заказчик

1.2 Я строитель

1.1 Заказчик

1.1.1 Оставить заявку

Заполняет поля/отвечает на вопросы

Формируется заявка с заказом

1.1.1.1 “Волнорез”

При заполнении заявки клиент получает предупреждение о безопасности

(С целью избежать рисков потери своих денег предлагаем Вам воспользоваться услугой Безопасная сделка, аналог эскроу счета в банках. Вы разместите свой заказ, затем выберете себе исполнителя и сформируете сделку и внесете средства на свой счёт на платформе Стройсеть. Средства будут храниться на вашем специальном счёте до полной сдачи объекта, затем уйдут вашему подрядчику.)

и вопрос (сформировать)

Примерный формат такой:

- Беру ответственность на себя

Создается заявка в тг. Добавляется в список заявок

- Хочу воспользоваться услугой безопасная сделка

Создается заявка в тг. Добавляется в список заявок

Для получения дополнительных услуг клиент может нажать кнопку

1.1.2 Выбрать подрядчика

Выбрать область/город

Открывается список зарегистрированных строителей

1.2. **Строитель**, желающий получить заявку на работы

2.1.1 регистрируется на платформе через чат-бота в ТГ

Данные передаются на сайт

Создается карточка строителя в списке строителей в тг

2.1.2 выбирает «Купить/Выбрать заявку»

выбирает город/район

ознакомливается с сформированными заявками клиентов (без телефона)

имеет возможность выбрать заявку, оплатить заявку

(желательно через сервис безопасных платежей. Нужно проверить функционал.

Запасные варианты: сервисы Киви и Юкасса)

и получить номер клиента с полной информацией

2.1.3 кнопка подписаться на рассылку заказов позволяет внести контакт строителя в базу рассылки (данные о новом подписчике передаются на сайт, реализация рассылки через сайт)

База у бота может быть своя

Будет интеграция между базами, к примеру:

Есть методы апи для получения списка объявлений из сайта, бот будет делать запрос к сайту и получать список объявлений, также и с регистрацией, то есть бот будет работать не на прямую с базой сайта, а через апи сайта

Предложения по боту:

1) При размещении заказа нужен выбор категории услуг (**список категорий**)

2) У самого заказа следующие поля:

Категория

Название объявления

Краткое описание

Местоположение (по сути выбор города)

Цена (в руб)

Фото объекта, смета, документы (нужно предусмотреть загрузку файлов)

3) Для регистрации профиля нужно собрать:

ФИО

Телефон

Почту

ИНН (под вопросом, в разрезе логики чата)

для строителей ещё:

юр статус (физ лицо, ип, юр лицо)

Название компании (ип и юр лиц)

ИНН (организации)

4) У строителя

для размещения своей карточки нужно собрать:

Категорию (категория услуг, такие же что и у заказов)

Местоположение

Название объявления (Например: "Поставка и монтаж лифтового оборудования")

Краткое описание (своих услуг)

Предусмотреть загрузку фото своих работ

5) По безопасной сделке, после нахождения исполнителя нужно будет заказчику и строителю передать ссылку на заказ на сайте, тут вопрос к обсуждению как правильно перевести пользователей на безопасную сделку
(это будет функционалом сайта)

6) В подписке нужен выбор категорий, которые интересуют пользователя